



FIDELIS CARE®

Actualizaciones Importantes

Gracias por confiar sus necesidades de atención médica a Fidelis Care. Tenemos una nueva actualización de su Manual del Miembro que nos gustaría compartir con usted acerca del proceso de apelaciones. Este cambio no aparece en su Manual del Miembro impreso. Esta es la actualización:

Hemos creado un Formulario de Solicitud de Apelación para ayudarle a presentar su apelación. Encontrará una copia del formulario en las páginas siguientes. El formulario incluye:

- Más información sobre cuándo utilizar este formulario;
- Instrucciones sobre cómo rellenar el formulario;
- Cómo enviarnos el formulario; y
- Cómo llamarnos para hacer una apelación verbal.

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a Servicios para Miembros al **1-888-453-2534** (TTY: **711**). Atendemos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. También puede visitarnos en nuestro sitio web en **fideliscarenj.com**.

Gracias por elegirnos.

Atentamente,

Fidelis Care

Documentos adjuntos