



Cambios Importantes

Queremos informarle acerca de un beneficio adicional cubierto por Fidelis Care Servicios y Apoyo Administrados a Largo Plazo (MLTSS). Este cambio no aparece en el Manual del Miembro impreso. Conserve este documento como recordatorio. Este es el cambio que debe conocer:

Hubo un cambio en la tabla que se muestra en la sección “Servicios Cubiertos por Fidelis Care” en la **página 40** del Manual del Miembro. Consulte la tabla de Servicios de Apoyo Nutricional que aparece en esta notificación para obtener más información.

Servicios de Apoyo Nutricional, 1 de julio de 2025.

Descripción General de los Servicios

A partir de julio de 2025, el programa de MLTSS de NJ FamilyCare está expandiendo sus ofertas con tres Servicios de Apoyo Nutricional diseñados para mejorar su salud y seguridad alimentaria. Estos servicios tienen como objetivo proporcionarle orientación dietética personalizada, transiciones fluidas a la vida en comunidad y ayuda a corto plazo durante emergencias alimentarias.

Los servicios incluyen:

- **Asesoramiento y Educación sobre Nutrición:** se proporciona acceso a consejos personalizados para mejorar los hábitos alimentarios y la nutrición general. Los expertos evaluarán su dieta actual, le sugerirán opciones de alimentos más saludables y le ayudarán a adoptar estrategias para lograr un bienestar nutricional duradero. Además, se le guiará para acceder a programas como SNAP y WIC y, así, obtener asistencia continua.
- **Abastecimiento para la Despensa durante una Transición:** para quienes se mudan de un entorno institucional a un hogar comunitario, este servicio ofrece un suministro limitado de artículos esenciales para la despensa y el hogar a fin de ayudar a lograr una transición exitosa cuando el apoyo que recibe de su familia o comunidad es limitado.
- **Suministro de Comestibles a Corto Plazo:** en momentos de necesidad urgente, como en una situación de un problema de salud repentino, este servicio entrega alimentos durante un máximo de 30 días, lo que garantiza que tenga acceso a alimentos nutritivos cuando más los necesita.

Criterios de elegibilidad de los miembros

Debe inscribirse en el programa de MLTSS de NJ FamilyCare y cumplir los requisitos de elegibilidad individuales para el servicio solicitado. Consulte la información a continuación:

- **Asesoramiento y Educación sobre Nutrición:**
 - Las personas elegibles para el Asesoramiento y Educación sobre Nutrición deben ser miembros inscritos actualmente de MLTSS que cumplan con los criterios clínicos y financieros para MLTSS y que:
 - Experimenten una interrupción significativa o emergente en la capacidad de obtener un nivel adecuado de nutrición debido a un episodio agudo conductual o de salud física o debido a factores clínicos que los pondrían en riesgo de una visita innecesaria al servicio de emergencia, admisión en un hospital o ingreso a una institución.

- **Abastecimiento para la Despensa durante una Transición:**
 - Las personas elegibles para el Abastecimiento para la Despensa durante una Transición deben ser miembros inscritos actualmente de MLTSS que cumplan los criterios clínicos y financieros para MLTSS y todos los siguientes factores de riesgo social:
 - a. Cumplir con la definición de USDA de seguridad alimentaria baja o muy baja;
 - b. Estar en transición a una residencia comunitaria desde un entorno institucional, que incluye
 - Centro de convalecencia certificados;
 - Centros de salud mental;
 - Hospitales de cuidados intensivos con estadías prolongadas (más de 30 días);
 - Establecimientos carceleros (es decir, prisiones estatales, instalaciones correccionales del condado, instalaciones correccionales para jóvenes); e
 - c. Indicar la falta de apoyo de la comunidad o de la familia y tener dificultades para acceder y obtener los alimentos necesarios durante la transición a una residencia comunitaria.

- **Suministro de Comestibles a Corto Plazo:**
 - Las personas elegibles para el Suministro de Comestibles a Corto Plazo deben ser miembros inscritos actualmente de MLTSS que cumplan con los criterios clínicos y financieros de MLTSS y:
 - Cumplan con la definición de USDA de seguridad alimentaria baja o muy baja; y

- Experimenten una interrupción significativa o emergente en la capacidad de obtener un nivel adecuado de nutrición debido a un episodio agudo conductual o de salud física o debido a factores clínicos que los pondrían en riesgo de una visita innecesaria al servicio de emergencia, admisión en un hospital o ingreso a una institución.

Acceder a los servicios

Si tiene preguntas o quiere aprender más sobre el proceso de detección y los pasos siguientes, comuníquese con su administrador de cuidados de MLTSS o con Servicios para Miembros de Necesidades Sociales Relacionados con la Salud (HRSN) de Fidelis Care: número gratuito **1-866-309-8447** (TTY: **711**). Atendemos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.

Información de Contacto/Números de Teléfono Relevantes

Comuníquese con Servicios para Miembros de Necesidades Sociales Relacionados con la Salud (HRSN) de Fidelis Care: número gratuito **1-866-309-8447** (TTY: **711**).

Fidelis Care cubre los Servicios de Apoyo Nutricional para los miembros de MLTSS.

Servicio/Beneficio	MLTSS: Solo para Miembros del plan A
<i>Servicios de Nutrición</i>	<i>Limitaciones en el Servicio</i>
Asesoramiento y Educación sobre Nutrición	<ul style="list-style-type: none"> • Se puede recibir simultáneamente con Comidas Entregadas a Domicilio, Abastecimiento para la Despensa durante una Transición y Suministro de Comestibles a Corto Plazo. • Se puede recibir simultáneamente con Educación para Capacitación para el Autocontrol de la Diabetes y Nutrición Médica proporcionada por NJ Family Care si son complementarios y no duplicados de los servicios de asesoramiento y educación sobre nutrición con un enfoque más clínico. • Los miembros que residen en Centros de Enfermería (NF), Residencias de Vida Asistida (ALR), Hogares de Cuidado Personal Integrales (CPCH) o que reciben Servicios Residenciales Comunitarios (CRS) de TBI, no son elegibles para este beneficio. • Los miembros de los Programas de Vida Asistida pueden ser elegibles, siempre que no haya duplicación.
Suministro de Comestibles a Corto Plazo	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede proporcionar durante más de 30 días. • No se puede utilizar más de una vez por año calendario. • Solo se puede utilizar en compras coherentes con las directrices de SNAP. • Tiene un límite del 200% de la Prestación de SNAP de USDA Mensual máxima del año fiscal actual para un hogar de 1.

<p>Abastecimiento para la Despensa durante una Transición</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este servicio se limita a un suministro de 30 días por evento, pero puede renovarse para incrementos de 30 días durante un máximo de 6 meses en función de la necesidad. Cantidad máxima de \$1,000 para el primer suministro de 30 días y un máximo de \$300 por cada suministro adicional de 30 días solicitado/aprobado, hasta un máximo total de \$2,500 durante 6 meses. • Los miembros que residen en Centros de Enfermería (NF), Residencias de Vida Asistida (ALR), Hogares de Cuidado Personal Integrales (CPCH) o que reciben Servicios Residenciales Comunitarios (CRS) de TBI, no son elegibles para este beneficio. • Los miembros de los Programas de Vida Asistida pueden ser elegibles, siempre que no haya duplicación. • El Abastecimiento para la Despensa durante una Transición se limita a una transición por vida para los miembros.
--	--

Para obtener una lista de los servicios/beneficios cubiertos por Fidelis Care: MLTSS, consulte la **página 13** de su Folleto de MLTSS.

Información adicional

Consulte el Manual del Miembro y el Folleto de MLTSS para obtener más información sobre los servicios/beneficios de su plan con Fidelis Care. Puede encontrar una copia del Manual del Miembro y del Folleto de MLTSS en nuestro sitio web en **fideliscarenj.com** o llamar a Servicios para Miembros para solicitar una copia gratuita. Llame a Servicios para Miembros al número gratuito **1-855-642-6185** (TTY: **711**). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Se puede comunicar con los Administradores de Cuidados las 24 horas del día, los siete días de la semana.

La Discriminación Es un Delito

Fidelis Care cumple con las leyes Federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad ni sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). **Fidelis Care** no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Fidelis Care:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los que se indican a continuación:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande de imprenta, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-855-642-6185** (TTY: **711**).

Si considera que **Fidelis Care** no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante la siguiente entidad:

1557 Coordinator
PO Box 31384, Tampa, FL 33631
Phone: **1-855-577-8234** (TTY: **711**)
Fax: **1-866-388-1769**
Correo Electrónico: **SM_Section1557Coord@centene.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro **Coordinador 1557** está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services de manera electrónica a través del Portal para Reclamos de la Office for Civil Rights, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, por correo o por teléfono a la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo están disponibles en **<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>**

Esta notificación está disponible en el sitio web de Fidelis Care:

<https://www.fideliscarenj.com/notice-of-non-discrimination.html>

If English is not your first language, we can translate for you. We can also give you info in other formats. That includes Braille, audio and large print. Just give us a call toll-free. You can reach us at **1-855-642-6185**. For TTY, call **711**.

Si el español es su idioma materno, podemos traducir la información para usted. También podemos proporcionarle información en otros formatos, entre ellos, Braille, audio y letra grande. Solo llámenos, sin costo alguno. Puede comunicarse con nosotros llamando al **1-855-642-6185**. Para TTY, llame al **711**.

若您中文是您的第一語言，我們可以為您翻譯。我們也提供其他格式的資訊，包括點字版、音訊和大字印刷。請致電免費專線 **1-855-642-6185**。TTY 請撥打 **711**。

귀하의 모국어가 한국어인 경우 번역해 드릴 수 있습니다. 점자, 오디오, 대형 활자본 등 다른 형식으로도 정보를 제공해 드릴 수 있습니다. 수신자 부담 전화 **1-855-642-6185**(TTY: **711**)번으로 전화하여 당사에 문의해 주십시오.

Se português for a sua língua materna, podemos traduzir por si. Também lhe podemos fornecer informações noutros formatos, tais como braille, áudio e em letras grandes. Para tal, basta contactar-nos através do número **1-855-642-6185**. Para TTY, ligue para o **711**. A chamada não tem quaisquer custos.

જો ગુજરાતી તમારી પ્રથમ ભાષા છે, તો અમે તમારા માટે અનુવાદ કરીને આપી શકીએ છીએ. અમે તમને બીજા ફોર્મેટ્સમાં પણ માહિતી આપી શકીએ છીએ. તેમાં બ્રેઇલ, ઓડિયો અને મોટી પ્રિન્ટનો સમાવેશ થાય છે. અમને ફક્ત એક ટોલ-ફ્રી કોલ કરો. તમે **1-855-642-6185** પર અમારો સંપર્ક કરી શકો છો. TTY માટે, **711** પર કોલ કરો.

Jeśli język polski jest Twoim pierwszym językiem, możesz skorzystać z tłumaczenia. Możesz również otrzymać informacje w innych formatach, takich jak alfabet Braille'a, plik dźwiękowy lub duży druk. Wystarczy wykonać bezpłatne połączenie na numer **1-855-642-6185**, (TTY: **711**).

Se l'italiano è la sua prima lingua, possiamo provvedere alla traduzione per lei. Possiamo anche fornirle informazioni in altri formati, tra cui Braille, audio e stampa grande. È sufficiente chiamarci al numero verde **1-855-642-6185**. Per TTY, chiamare il numero **711**.

إذا كانت العربية لغتك الأولى، فيمكننا توفير خدمة الترجمة لك. يمكننا أيضًا تزويدك بمعلومات بتنسيقات أخرى ويشمل ذلك طريقة برايل والتسجيل الصوتي والطباعة بأحرف كبيرة. ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم المجاني. يمكنك التواصل معنا عبر الرقم **1-855-642-6185**. للهاتف النصي TTY، اتصل على الرقم **711**.

Kung Tagalog ang una ninyong wika, puwede kaming magsalin para sa inyo. Puwede rin kaming magbigay sa inyo ng impormasyon sa iba pang format. Kabilang dito ang Braille, audio, at malaking print. Tawagan lang kami nang libre. Puwede kayong makipag-ugnayan sa amin sa **1-855-642-6185**. Para sa TTY, tumawag sa **711**.

Если вашим родным языком является русский, мы можем предоставить вам услуги перевода. Мы также можем предоставить вам информацию в других форматах. Сюда относятся такие форматы, как шрифт Брайля, аудиоформат и крупный шрифт. Просто позвоните нам по бесплатному номеру телефона. Вы можете связаться с нами по номеру **1-855-642-6185**. TTY: **711**.

Si Kreyòl Ayisyen se pa premye lang ou, nou ka tradwi pou ou. Epitou nou ka ba w enfòmasyon nan lòt fòm. Sa gen ladan Bray, odyo, ak gwo enpresyon. Sèlman ba nou yon koutfil gratis. Ou ka jwenn nou nan **1-855-642-6185**. Pou TTY, rele **711**.

अगर हिंदी आपकी पहली भाषा है, तो हम आपके लिए अनुवाद कर सकते हैं. हम आपको अन्य फ़ॉर्मेट में भी जानकारी दे सकते हैं. इसमें ब्रेल, ऑडियो और बड़े प्रिंट शामिल हैं. बस हमें टोल-फ़्री कॉल करें. आप हमसे **1-855-642-6185** पर संपर्क कर सकते हैं. TTY के लिए, **711** पर कॉल करें.

Nếu ngôn ngữ chính của quý vị là tiếng Việt, chúng tôi có thể phiên dịch cho quý vị. Chúng tôi cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin ở các định dạng khác. Bao gồm chữ nổi, âm thanh và bản in chữ lớn. Chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn phí. Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi theo số **1-855-642-6185**. Đối với TTY, gọi số **711**.

Si le français est votre langue maternelle, nous pouvons vous fournir une traduction. Nous pouvons également vous fournir des informations dans d'autres formats, notamment en braille, au format audio ou encore en gros caractères. Il vous suffit de nous appeler gratuitement au **1-855-642-6185**. Pour le mode TTY, composez le **711**.

اگر اردو آپ کی پہلی زبان ہے تو ہم آپ کے لیے ترجمہ کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو دوسری شکلوں میں بھی معلومات دے سکتے ہیں۔ اس میں بریل، آڈیو اور بڑا پرنٹ شامل ہے۔ بس ہمیں ایک ٹال فری نمبر پر کال کریں۔ آپ ہم سے **1-855-642-6185** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ TTY کے لیے، **711** پر کال کریں۔